

本地资讯科技安全业薪金落后难招人

企业投入不足

胡洁梅 报道
ohkm@sph.com.sg

近期几起网站袭击事件引起社会对本地资讯科技专才的关注，特别是新加坡较缺乏的资讯科技安全专才。一些受访的资讯科技业工作者认为，并非所有企业都在资讯科技安全方面投入足够的人力资源，这多少也影响了该领域人才的职业发展机会。

截至去年6月，本地有14万4300人在资信通讯领域就业，其中78%是新加坡公民，但资讯科技安全专家（IT security specialist）仅1200人。资讯科技安全专才需要专业技术，但他们的薪水却不一定比其他资信通讯工作者高。

根据人力部去年6月的薪金报告，薪金最低的25%资讯科技安全专家基本工资为3367元。虽然这不是该领域最低的工资，但与薪金最低的25%软件与程序经理所享有的9600元工资，及同等级系统分析员的3992元相比，明显相形见绌。

资讯安全专才协会副会长陈明春受访时说：“本地企业现阶段不是每个都愿意投入大量资源在资讯科技安全上。负责资讯科技安全的部门可能只是一个小组，相关专才的职业发展较受限，许多只停留在经理级职位。但面对资讯科技的普及加上全球面对网络袭击威胁，资讯科技安全领域有很大的发展潜能与人力需求。”

他指出，资讯科技变化的步伐快速，培育一批专才需要时间。“本地不缺乏资讯科技或资讯科技安全的课程，重点是如何吸引更多年轻人加入资讯科技工作，改变他们将资讯科技视为沉闷工作的观念。”

资讯科技领域工作者相信，近期的网络袭击会提高企业对资讯科技安全的重视。新加坡电脑学会执行理事会成员黄诗信说，人们有时在遇到问题时，才会发觉资讯科技安全的重要性，资讯科技安全工作是一门很“专”的领域，还可以细分为评估风险、监控和执行等不同工作范畴。他指出，资讯科技工作的知识与技能也须不断提升，以应对任何变化。在黄诗信看来，本地资讯科技工作者的薪金不差，但也不属于最吸引人的。

本地企业现阶段不是每个都愿意投入大量资源在资讯科技安全上……相关专才的职业发展较受限，许多只停留在经理级职位。

——资讯安全专才协会
副会长陈明春

在籍大学生郑凯文（25岁）毕业自淡马锡理工学院网络与数码安全专业文凭课程，目前在本地一所公立大学主修科技系统管理。他说：“人们现在开始注重网络安全，我相信资讯科技安全领域将有很好的就业前景。本地大学应该增添专攻资讯科技安全的学士课程，这类课程在理工学院选择充足，但大学比较欠缺。”

资信通讯业人力需求年比增1.4%

今年7月，政府公布新的全国网络安全总蓝图，提升本地抵御网络袭击的能力。政府正同本地大学探讨开办网络安全课程以及提供奖学金，扩大专业人才的市场。

目前，只有工院开办这类课程，南洋工院是其中之一。该工院资讯科技系副经理林约翰受访时说，资讯科技领域的职业选择很广，包括软件开发员、信息分析员等，学院会与中学合作，提高学生对资讯科技业的认识。资讯科技安全专业文凭课程相当受学生欢迎，毕业生的就业前景良好，起薪至少2000元。

已在资讯科技业工作数年的傅国豪（35岁，项目经理）认同该领域有许多不同类型的工作选择，只是资讯科技安全属于比较“专”的工作，着重在技术方面。他欢迎政府通过颁发奖学金等吸引本地人加入资讯科技工作行列，但也希望就业市场有利于本地人，并为资讯科技人员提供更多培训机会。

截至去年，资信通讯业的人力需求年比增加1.4%，共有15万7000份相关工作，职位空缺占1万2700个，比一年前多6.7%。

资信通讯发展管理局指出，本地每年有超过4000名完成资信通讯相关课程的大专毕业生。资信局今年颁发的奖学金中，有两成是颁发给主攻资讯科技安全课程的学生。